

平成21年4月1日
株式会社新進商会
代表取締役社長 北田 和幸

メール誤送信のお詫びとお知らせ

この度弊社従業者が業務上のご挨拶を電子メールで行った際に、誤って送信先全員の個人情報（氏名、メールアドレス）が表示された状態で送られるという事態が発生いたしました。本件に関しまして該当されるお取引先ならびに関係者に多大なるご迷惑とご心配をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。今後はこのようなことがないよう、社内における個人情報の管理の徹底および再発防止に向けた更なる措置を実施してまいります。

1. 経緯

弊社従業者が平成21年3月23日（月）にお取引先に対し業務上のご挨拶を電子メールで行いました。その後本メールを受信したお取引先のうち数名の方からの指摘で全ての送信先の個人情報（氏名、メールアドレス）が見える状態で送信されたことが判明しました。

2. 原因

お取引先のメールアドレスを本来「BCC」に設定して送信すべきところを誤って「宛先（TO）」に設定されて送信したことが原因です。

3. 個人情報の内容および件数

表示された個人情報は氏名とメールアドレスで件数は210件です。

4. 対応

当該メールを受信されたお取引先へはお詫びのメールを送信するとともに、当該メールの削除をお願いしました。

5. 今後の対策

弊社では今回の事態を厳粛に受け止め、再発を防止するために全ての従業者（役員、従業員、派遣等含む）に対して、今回の事態の経緯を発表し、かかる事態が起こらないよう周知徹底するとともに、弊社のプライバシーポリシーならびに個人情報保護マネジメントシステムの更なる徹底を図るべく、従業者教育の強化を図る所存でございます。

6. 本件に関するお問い合わせ先

株式会社新進商会
個人情報総括管理責任者 加藤 健二
電話番号 03-3455-1961
電子メールアドレス：kenji.kato@ss.ssnet.co.jp